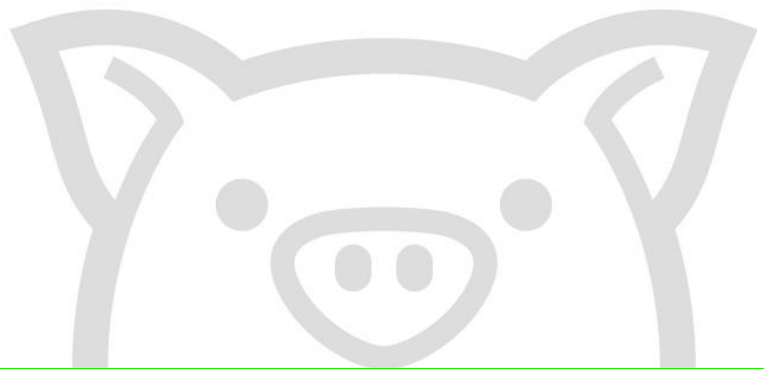




# Política de Cookies de Coink S.A.

Versión 1.0.0.0



Agosto de 2019

*TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Este documento es confidencial y propiedad de COINK S.A. está prohibido divulgar esta información a personas externas, reproducir total o parcialmente este documento y usarlo para propósitos ajenos o diferentes a los que establezca COINK S.A.*

## POLÍTICA DE COOKIES

COINK S.A. entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, informa a los visitantes de nuestro sitio web [www.coink.com](http://www.coink.com), la gestión de la información que es recolectada al navegar en nuestra web.

### DEFINICIONES

**COOKIE:** archivo digital que es almacenado automáticamente en el disco duro o unidad que haga sus veces en un computador o dispositivo móvil cuando accede a una página web. Estos archivos contienen información técnica de la página con la finalidad que al ingresar nuevamente al sitio este cargue información y preferencias de su navegación.

### PARA QUE RECOLECTA COINK INFORMACIÓN EN COOKIES

Al acceder a nuestro sitio web [www.coink.com](http://www.coink.com) recolectamos información de acceso al sitio para medir y comprender el tipo de contenido y uso que le da el usuario a la información publicada en la web, con esta información mejorar el contenido y servicio de nuestro portal.

### TIPOS DE COOKIES

Coink usa cookies propias, de Google Analytics y de Zendesk:

- **SESIÓN**  
Se activan cuando el usuario inicia sesión y permanecen activas durante la sesión, estas no guardan datos en unidades de almacenamiento.
- **ANALÍTICAS**  
Permiten conocer las preferencias de los visitantes, del uso de la página, tiempos de respuesta, entre otros para implementar acciones de mejora en los servicios web.
- **PERMANENTES**  
Se utilizan para recordar las preferencias de los usuarios cuando ingresen a nuestro sitio web y se mantienen aun cuando han cerrado el navegador, por ejemplo, cuando aceptas la política de cookies al ingresar nuevamente no vuelve a mostrar el aviso.
- **ZENDESK**  
Utilizada para procesar las solicitudes realizadas mediante chat de ayuda.

## COMO DESACTIVAR LAS COOKIES

Los usuarios pueden en cualquier momento deshabilitar la instalación y uso de las cookies, para lo cual a continuación presentamos links de acceso a los WEB los navegadores más comunes quienes explican el paso a paso para la desactivación de las cookies.

- **INTERNET EXPLORER**

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- **CHROME**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&co=GENIE.Platform=Desktop>

- **FIREFOX**

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- **SAFARI**

<https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac>

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- A. La información obtenida a través de las cookies podrá ser compartida con aliados, proveedores o empresas vinculadas para mejorar los servicios, esto bajo las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de Coink publicadas en el sitio web.
- B. Los navegadores web se encargan de realizar el almacenamiento de las cookies, por lo tanto, la eliminación y desactivación de estos archivos, deben ser realizados por el usuario desde las opciones de configuración de cada uno.
- C. Deshabilitar las cookies puede afectar la funcionalidad de algún servicio específico.

## PUBLICACIÓN

Esta política se publica el 15 de agosto de 2019 y puede ser actualizada en cualquier momento, por lo que te sugerimos validar periódicamente para estar al tanto del uso de las cookies en nuestro sitio.

