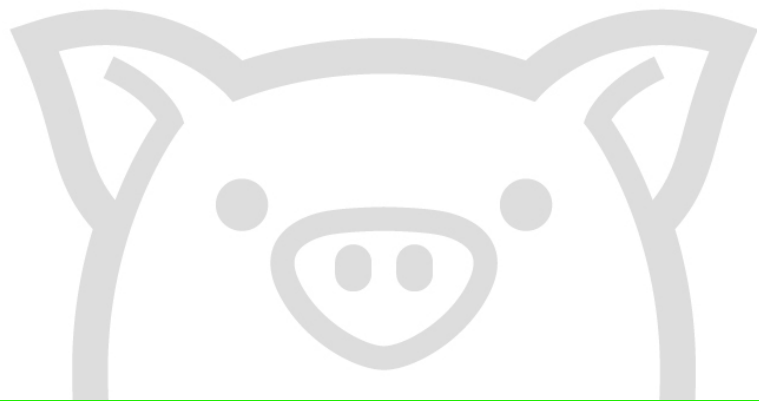




Medidas de seguridad tarjeta VISA

Versión 1.0.0.0



*Noviembre de 2021
Documento Público*

CONTROL DE CAMBIOS / FECHAS

<i>Versión</i>	<i>Sección</i>	<i>Descripción</i>	<i>Autor</i>
1.0.0.0	Todas	Creación del Documento	Oficial de Seguridad de la Información



Tabla de contenido

1. Medidas de seguridad al recibir la tarjeta	3
2. Medidas de seguridad con el PIN.....	3
3. Medidas de seguridad en cajeros	3
4. Medidas de seguridad en las transacciones	4
5. Medidas de seguridad en establecimientos comerciales.....	4
6. Medidas de seguridad al usar internet	4
7. Medidas de seguridad para el fraude o suplantación de identidad	5



1. Medidas de seguridad al recibir la tarjeta

- *En cuanto recibas la tarjeta física en tu domicilio o la extraigas del Oink, fírmala*
- *El tiempo para recibir la tarjeta física en la dirección específica oscila entre 4 a 10 días hábiles, debes revisar periódicamente el correo registrado, ya que las novedades sobre el envío serán notificadas a ese correo. Verifica que el sobre donde llega la tarjeta se encuentre sellado correctamente, si identificas que ha sido abierto o roto, o si no has recibido tu tarjeta física en el tiempo establecido, comunícate con nosotros a través del correo soporte@coink.com.*
- *Cuando canceles tu tarjeta física o haya llegado la fecha de vencimiento rómpela y corta el chip.*
- *Al recibir una nueva tarjeta por renovación, destruye la tarjeta antigua y corta el chip una vez haya caducado.*

2. Medidas de seguridad con el PIN

- *Al crear el PIN de seguridad de tu tarjeta física, no uses números consecutivos, fechas de nacimiento o combinaciones fáciles de adivinar (por ejemplo 1234 o 0000).*
- *Usa claves distintas para todos tus canales transaccionales y no las compartas con nadie.*
- *Cambia periódicamente el PIN (cada 2 meses) o cuando sospeches que alguien la adivinó.*
- *No escribas el PIN en tu tarjeta.*
- *No guardes el PIN en el mismo lugar de la tarjeta débito.*
- *Tapá el teclado del POS al digitar el pin.*

3. Medidas de seguridad en cajeros

- *Si usas un cajero, verifica que el lector de tarjeta no presente anomalías o elementos extraños, en caso tal no hagas uso de él y no permitas que personas extrañas te ayuden a hacer uso de datafonos o cajeros automáticos.*
- *No sigas instrucciones ni indicaciones de avisos adjuntos al cajero que te ordenen marcar la clave de tu tarjeta varias veces. Sigue únicamente las instrucciones que se muestran en la pantalla del cajero.*
- *No marques tu clave hasta que el cajero lo solicite.*
- *Si el cajero retiene la tarjeta sin razón aparente, cancela tu tarjeta de inmediato a través de la app Coink.*
- *No fuerces tu tarjeta en la ranura donde se inserte la misma.*
- *Espera hasta que el cajero te indique que la operación ha finalizado.*

4. Medidas de seguridad en las transacciones

- *Define los topes transaccionales en la aplicación, de acuerdo con tus necesidades*
- *Recuerda que Coink jamás te solicitará tus datos personales, claves de acceso, números de tarjeta, ni códigos de seguridad, entre otros mediante correos electrónicos, llamadas, chats u otros medios.*
- *Nunca compartas el número de tarjeta, CVV y fecha de vencimiento, pues esta información es utilizada para hacer compras en internet.*
- *Verifica los datos de la transacción antes de ingresar tu pin o de aceptar el cobro.*
- *Bloquea desde tu app Coink cualquiera de tus tarjetas Coink sea física o digital cuando sospeches de transacciones que tu no has realizado, desde la misma app puedes desbloquear en el momento que lo consideres.*
- *Siempre te notificamos las novedades de tu tarjeta y transacciones a tu correo y vía SMS, para que estés enterado de lo que pasa con tu tarjeta y tu dinero.*
- *No pierdas de vista tu tarjeta física cuando hagas pagos en comercios.*
- *Cuando hagas compras virtuales, asegúrate que el comercio es legal y que usan una pasarela de pago conocida.*

5. Medidas de seguridad en establecimientos comerciales

- *Identifica correctamente a los empleados del establecimiento.*
- *Nunca pierdas de vista tu tarjeta.*
- *Si es necesario, acompaña a la persona encargada hacia la caja para verificar que solo se realice la operación correspondiente de compra con tu tarjeta.*
- *No permitas que se use tu tarjeta en dispositivos diferentes a los definidos para tal fin.*

6. Medidas de seguridad al usar internet

- *Cuando hagas compras virtuales haz uso de equipos y redes propios.*
- *Mantén actualizado el antivirus, navegadores y sistema operativos de tu computador*
- *Verifica en la URL que la conexión sea HTTPS en lugar de HTTP y que el navegador muestre el símbolo del candado cerrado.*
- *Siempre utiliza la salida segura en la página oficial.*
- *No ingreses en links que aparezcan en correos electrónicos o mensajes SMS u otro tipo de mensajes.*

7. Medidas de seguridad para el fraude o suplantación de identidad

- *No prestes tu tarjeta débito a nadie, ya que el titular de la cuenta es el responsable por todas las transacciones.*
- *Desconfía de todos los correos, links, mensajes SMS o mensajes en redes sociales donde te soliciten ingresar los datos de tu tarjeta.*
- *No entregues información personal o comercial en encuestas telefónicas u por otros medios.*
- *Evita conectarte a redes públicas, te pueden estar vigilando para robar tu información.*
- *Verifica cuidadosamente los pagos detallados en el estado de tu cuenta y compáralos con los recibos de pago de tus compras.*
- *Revisa periódicamente el estado de tu cuenta y tus transacciones e informa de cualquier actividad sospechosa.*

