



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL DEPÓSITO ELECTRÓNICO DE COINK S.A.

I. DEFINICIONES

A. AUTORIZACIÓN: Consentimiento voluntario, previo, expreso e informado otorgado por el Titular para que COINK realice el tratamiento de sus Datos Personales.

B. CLIENTE: Persona natural o jurídica que, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el reglamento de Depósitos Electrónicos de COINK, COINK establece y mantiene una relación contractual o legal para el suministro de los Servicios que se ofrecen a través del Sitio.

C. COINK: COINK S.A. es una sociedad especializada en depósitos y pagos electrónicos (SEDPE), identificada con NIT. 901198878-8, vigilada por la Superintendencia de Financiera de Colombia.

D. CUENTA: Es el perfil personal e intransferible que abren los Clientes en COINK para poder acceder a los Servicios que se ofrecen a través del Sitio.

E. DEPÓSITO DE BAJO MONTO: Depósito Electrónico a la vista a nombre exclusivo de personas naturales cuya apertura se realiza mediante el denominado “TRÁMITE SIMPLIFICADO” y le son aplicables los lineamientos previstos en los artículos 2.1.15.1.1 y subsiguientes del Decreto 2555 de 2010, al igual que cualquier norma que en el futuro los modifique, adicione o sustituya.

F. DEPÓSITOS ELECTRÓNICOS: Corresponde a los depósitos electrónicos a la vista ofrecidos por COINK a través del Sitio, diferentes a las cuentas corrientes y de ahorro, que se abren a nombre de personas naturales o jurídicas y deben cumplir con las condiciones establecidas en las disposiciones legales vigentes para este tipo de productos, particularmente por lo previsto en los artículos 2.1.15.1.1 (Depósito de Bajo Monto) y 2.1.15.2.1 (Depósito Ordinario) y siguientes del Decreto 2555 de 2010, al igual que cualquier norma que en el futuro las modifique, adicione o sustituya.

G. DEPÓSITO ORDINARIO: Depósitos Electrónicos a la vista abiertos tanto a nombre de personas naturales como de personas jurídicas, cuyos lineamientos aplicables se encuentran reglamentados en los artículos 2.1.15.2.1 y subsiguientes del Decreto 2555 de 2010, al igual que cualquier norma que en el futuro los modifique, adicione o sustituya.

H. INFORMACIÓN DE REGISTRO: Significa la información que es proporcionada a COINK cuando un Cliente se registra para la obtención de una Cuenta en www.coink.com, así como durante el proceso de instalación, si aplicase, para utilizar de los Servicios, tales como, pero sin limitarse, custodia de Depósitos Electrónicos, retiros de efectivo, pagos, transferencias y consignaciones; incluyendo un nombre único de miembro (Usuario), una contraseña y/o PIN – o sus equivalentes-, y su dirección válida de correo electrónico.

I. OPERADOR: Es la persona encargada de manipular, actualizar y modificar el Sitio, que, para los efectos de este documento corresponde a COINK.

J. PERSONA EXPUESTA POLÍTICAMENTE (PEP): Es aquella persona que, según el artículo 2.1.4.2.3 del Decreto 830 de 2021, tiene la calidad de servidor público y tiene asignadas o delegadas las siguientes funciones: expedición de normas o regulaciones, dirección general, formulación de políticas institucionales y adopción de





planes, programas y proyectos, manejo directo de bienes, dineros o valores del Estado, administración de justicia o facultades administrativo sancionatorias, y los particulares que tengan a su cargo la dirección o manejo de recursos en los movimientos o partidos políticos. Entre quienes se consideran PEP, se encuentran gobernadores, alcaldes, diputados, concejales, magistrados, notarios, senadores, y representantes a la cámara, entre otros.

K. SERVICIO: Corresponden a los productos y servicios ofrecidos y prestados por COINK a través del Sitio, consistentes en todos aquellos autorizados por la regulación aplicable a las Sedpes, particularmente, abrir Depósitos Electrónicos, y realizar pagos y transferencias desde una Cuenta en COINK.

L. SITIO: Es el servicio web y aplicaciones móviles (incluyendo, pero sin limitarse, a su tecnología, procedimientos, aplicativos derivados y conexos para su funcionamiento interno y externo), manipulados, actualizados y modificados por el Operador, y sobre el cual tiene acceso el Cliente para la apertura simplificada, gestión y cierre de una Cuenta de conformidad con los Términos y Condiciones.

M. TÉRMINOS Y CONDICIONES: Corresponden a los términos y condiciones de uso de los Servicios ofrecidos por COINK establecidos en el presente documento, que serán dispuestos para conocimiento de los Usuarios y Clientes previo a su vinculación a través de la aplicación móvil App Coink y del portal web www.coink.com. Su aceptación quedará sujeta a la respectiva confirmación en el mecanismo que se habilite tanto en la página web como en la aplicación móvil.

N. TITULAR: Es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en un banco de datos y sujeto del derecho de hábeas data y demás derechos y garantías a que amparados por la ley.

Ñ. USUARIO: Es la persona natural o jurídica que, sin ser Cliente, accede al Sitio o utiliza los Servicios de COINK ofrecidos a través del Sitio.

II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

www.coink.com (en adelante, el “Sitio”) es operado por COINK, que, para efectos de estos Términos y Condiciones se denominará el Operador o COINK.

El Operador es una sociedad anónima que funge como Sociedad Especializada en Pagos y Depósitos Electrónicos (SEDPE), que ofrece los Servicios de Depósitos Electrónicos, pagos y transferencias al abrir una Cuenta en COINK.

III. GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Lo siguiente es un breve resumen de los Términos y Condiciones. No obstante, este resumen se proporciona únicamente para su comodidad. Por lo tanto, el Cliente deberá leer todos los Términos y Condiciones antes de aceptarlos, los cuales podrá encontrar aquí.

A. El Servicio sólo funciona con su computadora personal y dispositivos móviles compatibles.

B. Para utilizar el Servicio deberá registrarse y abrir una Cuenta.





C. Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones periódicas de los Servicios ofrecidos a través del Sitio, con previo aviso.

D. El Servicio incluye funciones relacionadas con la seguridad y la manipulación indebida que, en caso de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso deje de estarlo a partir de entonces.

E. Debe tener al menos 18 años de edad para aceptar estos Términos y Condiciones, quedando entendido que, si fuera menor de 18 años, su padre o tutor legal puede aceptarlos en su nombre.

F. Al abrir una Cuenta en COINK y utilizar el Servicio, el Cliente autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que el Cliente hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

G. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de algún cambio sustancial, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo y obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios.

H. Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos y Condiciones o desea comunicarse con nosotros por cualquier razón, por favor escriba a soporte@coink.com.

El Usuario y Cliente comprende y acepta los presentes Términos y Condiciones y las políticas de privacidad y tratamiento de Datos Personales ("Política de Tratamiento de Datos Personales") contenidas en este documento previo al ingreso y/o registro como Cliente dentro del Sitio y/o a la adquisición de Servicios y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

El Usuario o Cliente podrá optar por rechazar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios prestados a través del mismo podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio y que son incorporados al presente documento de forma directa o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio.

Los Clientes al inscribirse en el Sitio, aceptan recibir información comercial exclusiva del Sitio, tendientes a mejorar los Servicios prestados y ofrecer, en el momento que el Operador lo determine, ofertas y promociones comerciales de su interés, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Los Términos y Condiciones y la Políticas de Tratamiento de Datos Personales se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en el Sitio.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE ESTE.





EL OPERADOR SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN CUALQUIER MOMENTO.

IV. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios prestados a través del Sitio sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que sean incapaces, interdictos judicialmente declarados, ni los menores de edad que actúen sin la debida aceptación de los padres o tutor legal. Las personas naturales que registren una Cuenta a nombre de una persona jurídica, deberán tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos señalados en los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales.

V. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COINK está comprometida con la seguridad de los datos de sus Clientes. Cuando les pedimos llenar los campos de información personal con la cual el Cliente pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se emplea de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Coink publicada en el enlace <https://coink.com/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales/>, las cuales podrán ser modificadas por Coink en cualquier momento, haciéndolas públicas en el Sitio y cumplimiento con la normatividad aplicable.

La Política de Tratamiento de Datos Personales modificada entrará en vigor al momento de su publicación. Cuando se presenten cambios sustanciales a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, COINK informará a los Titulares a más tardar en el mismo momento de la implementación de las nuevas políticas, este reporte se podrá realizar por distintos medios como documentos, formatos electrónicos, medios verbales o cualquier otra tecnología que garantice el deber de informar al Titular. Cuando el cambio afecte la finalidad del Tratamiento de datos se solicitará una nueva Autorización al Titular.

COINK, como Operador del Sitio, está altamente comprometido en mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. La información no será utilizada para fines lucrativos distintos a los previstos en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

VI. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

A. El Operador podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los nuevos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor dentro de los 15 días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas. El Cliente deberá comunicarse al correo soporte@coink.com si su voluntad es de aceptar los mismos, vencido este plazo sin manifestación alguna por parte del Cliente se considerará que el Cliente acepta los nuevos Términos y Condiciones, por lo que la relación contractual entre el Operador y el Cliente continuará vigente.

B. De no aceptar las modificaciones introducidas a los Términos y Condiciones, el vínculo contractual entre el Operador y el Cliente deberá darse por terminado y se procederá a inhabilitar la Cuenta asociada al mismo y a proceder conforme se establece en el reglamento de Depósito Electrónico de Coink.





VII. RESTRICCIÓN SOBRE EL USO RELACIONADO CON EL SERVICIO.

El Servicio incluye componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. El Usuario o Cliente no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Servicio.

VIII. RESTRICCIONES DE LA CUENTA.

El Cliente solo puede abrir una Cuenta en COINK para sí mismo, y no para ninguna otra persona, con sujeción a las disposiciones de la Sección IV titulada "Capacidad Legal". El Cliente acepta que no permitirá que otras personas utilicen la Información de Registro y/o la Cuenta COINK y, por consiguiente, el Depósito Electrónico. Así mismo, acepta que es el único responsable de mantener su confidencialidad y seguridad. El Cliente conviene en notificar inmediatamente al Operador cualquier uso no autorizado de su contraseña, PIN, Cuenta y/o Depósito Electrónico, enviándonos un correo electrónico a soporte@coink.com. Si se utiliza o abre una Cuenta en el Sitio a nombre de una persona jurídica, se declara y garantiza que es un representante autorizado de la misma, facultado para obligarla a los Términos y Condiciones, y, por tanto, a obligarse en relación a estos Términos y Condiciones en nombre de dicha persona jurídica.

El Cliente no podrá hacer uso de la Cuenta para el depósito de recursos provenientes de actividades ilícitas relacionadas con el Lavado de Activos y/o la financiación del terrorismo o alguna de las actividades en los siguientes sectores o mercados, dado el alto nivel de riesgos que dichos mercados representan:

- Prenderías/Casas de Empeño/Casas de Compra - Venta.
- Prostíbulos, Griles o Clubes Nocturnos, Chats eróticos, Páginas Web pornográficas o negocios relacionados con la industria del sexo.
- Moteles, Residencias u Hoteles de Paso.
- Comercialización de servicios de streaming (Piratería)
- Actividades relacionadas con el comercio de armas de fuego
- Organizaciones religiosas, sin ánimo de lucro, ONG o Fundaciones

El Usuario que pretenda ser titular de un Depósito Electrónico en Coink, deberá suministrar la información y documentación que Coink estime necesario acerca de su actividad económica, profesión u oficio, relación o referencias comerciales (dirección, teléfono u otros).

IX. TARIFAS Y REMUNERACIÓN DE LA CUENTA

Las tarifas que se cobrarán por el manejo de la Cuenta por cada uno de los Servicios operacionales y/ o transaccionales ofrecidos a través de la misma por Coink, serán informados mediante la página www.coink.com/tarifas, e igualmente los podrán consultar en el Sitio cuando se vaya a realizar la operación.

X. CELEBRACIÓN DE CONTRATOS.

Las especificaciones generales para la apertura del contrato de Depósito Electrónico las podrá consultar en el reglamento de Depósito Electrónico COINK dispuesto en la página web de Coink.





A. Depósito de Bajo Monto.

Se requiere que el Cliente sea una persona natural, con capacidad de adquirir derechos y obligaciones.

El saldo máximo de Depósitos Electrónicos no podrá exceder en ningún momento de 8 salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV). En caso de modificación de las normas que establecen el límite en mención, se entenderán incorporados los nuevos valores sin que se entienda modificado el reglamento de Depósito Electrónico de Coink.

El monto acumulado de las operaciones débito que se realicen en un mes calendario no podrá superar de los 8 SMLMV. En caso de modificación de las normas que establecen el límite en mención, se entenderán incorporados los nuevos valores sin que se entienda modificado el reglamento de Depósito Electrónico de Coink.

Sólo se podrá ser cliente de un Depósito Electrónico en cada Sedpe, incluyendo COINK.

En el reglamento del Depósito Electrónico se establecerá si se ofrece o no el reconocimiento de una tasa de interés por la captación de recursos depositados en el Depósito Electrónico del Cliente. En caso que Coink opté por reconocer intereses deberá informarlo en forma previa al Cliente, indicando el periodo en que aplican los mismos, la tasa reconocida y las condiciones que resulten aplicables.

La Cuenta de Depósito de Bajo Monto estará exenta del gravamen a los movimientos financieros (4x1000) siempre y cuando los retiros en un mes no sean mayores a 350 UVT, para lo cual el Titular deberá indicarle a Coink que el Depósito de Bajo Monto aperturado en Coink será el único beneficiado con esta exención.

Sin perjuicio de lo anterior, la Cuenta de Depósito de Bajo Monto estará exenta del gravamen a los movimientos financieros (4x1000) en retiros hasta por 65 Unidades de Valor Tributario (UVT) siempre que el Depósito de Bajo Monto pertenezca a un único y mismo Titular y éste posea un solo Depósito Electrónico en Coink.

En todo caso, la exenciones acá previstas estarán sujetas a lo dispuesto por las distintas normas que se expidan en la materia, caso en el cual, el tratamiento en mención estará sujeto a las leyes que expida el Congreso de la República de Colombia y tales disposiciones normativas se entenderán incorporadas al presente contrato sin que se entienda modificado o deba informarse de tal suceso ni modificado el reglamento de Depósito Electrónico de Coink.

B. Depósito Ordinario:

Se podrán vincular personas naturales o jurídicas.

Al momento de la apertura de la Cuenta y, por consiguiente, del Depósito Electrónico, se deberán informar los siguientes datos:

A. Si es una persona natural: (i) nombres y apellidos completos; (ii) tipo y número de identificación; (iii) la fecha de expedición del documento de identidad respectivo; (iv) enviar una foto tamaño 3X4 fondo blanco; (v)





diligenciar el formulario que aparece en la aplicación COINK, y; (vi) se podrán solicitar datos adicionales sólo si es necesario.

Si quien desea vincularse a COINK es una persona considerada PEP, deberá abstenerse de continuar con el registro por este medio y deberá enviar un correo a soporte@coink.com, indicando tal condición, para poder continuar con el proceso de registro por ese canal.

B. Si es una persona jurídica: Deberá aportarse por el canal que COINK disponga para tal efecto: (i) un certificado de existencia y representación Legal expedido en un término no mayor a un mes por la de Cámara de Comercio a que hubiere lugar; (ii) nombres y apellidos completos del representante legal; (iii) cédula de ciudadanía del representante legal, y; (iv) diligenciar el formulario que COINK emplee para tal efecto.

En cualquiera de los casos, el solo aporte de los documentos referidos no obliga a COINK a aperturar la Cuenta de Depósito Ordinario, toda vez que, internamente deberá hacerse el respectivo seguimiento y estudio de seguridad.

Se entenderá que COINK aperturó la Cuenta de Depósito Ordinario al Cliente cuando éste último tenga posibilidad de disponer en el APP Coink de tal opción.

La Cuenta de Depósito Ordinario estará exenta del gravamen a los movimientos financieros (4×1000) siempre y cuando los retiros en un mes no sean mayores a 350 UVT, para lo cual el Titular deberá indicarle a Coink que el Depósito Ordinario aperturado en Coink será el único beneficiado con esta exención.

Sin perjuicio de lo anterior, la Cuenta de Depósito Ordinario estará exenta del gravamen a los movimientos financieros (4×1000) en retiros hasta por 65 Unidades de Valor Tributario (UVT) siempre que el Depósito Ordinario pertenezca a un único y mismo Titular, éste sea persona natural y posea un solo Depósito Electrónico en Coink.

En todo caso, la exenciones acá previstas estarán sujetas a lo dispuesto por las distintas normas que se expidan en la materia, caso en el cual, el tratamiento en mención estará sujeto a las leyes que expida el Congreso de la República de Colombia y tales disposiciones normativas se entenderán incorporadas al presente contrato sin que se entienda modificado o deba informarse de tal suceso ni modificado el reglamento de Depósito Electrónico de Coink.

XI. COOKIES

A. COINK requiere que el Usuario o Cliente del Sitio conozca y acepte que, desde la web, se utilizará un sistema de seguimiento mediante el uso de cookies, cuya política se encuentra publicada en la página web, en el link <https://coink.com/politica-de-uso-y-proteccion-de-datos/>.

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios o Clientes de nuestro Sitio y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles





un mejor Servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario o Cliente, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre COINK y perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, o bien personalizar dichos contenidos.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario o Cliente no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, y también para contabilizar y corroborar los registros, la actividad del Usuario o el Cliente y otros conceptos y acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies el beneficio del Usuario o Cliente que la recibe. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en la computadora del Usuario o Cliente depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su ordenador cuando el Usuario o el Cliente así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador que el Usuario o Cliente haya elegido de la amplia oferta existente en el mercado.

B. Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro Sitio. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

XII. OTROS SITIO WEB.

A. La información proporcionada por otros sitios web y los resultados que provengan de ello no serán responsabilidad de COINK como Operador, ya que las mismas no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

B. Los enlaces externos que aparezcan en el Sitio no indican que los mismos sean propiedad de Coink como Operador y no será responsable por los contenidos, materiales, prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por el uso de estos, sean causados directa o indirectamente, ya que no tiene control sobre tales sitios web.

XIII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de los mismos o del reglamento de Deposito Electrónico diseñado por COINK, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción ordinaria.

XIV. SEGURIDAD

Para mejorar la seguridad transaccional se le recomienda al Cliente:

- Activar la opción de bloqueo de pantalla en el celular.
- Usar métodos seguros para desbloqueo del celular como:
 - Huella dactilar.
 - Contraseña alfanumérica con caracteres especiales (*,ñ,\$,%).





- Patrón de desbloqueo con al menos 5 puntos. Evitar el uso de cuadros o patrones fáciles de identificar.
- Pin de 4 o más dígitos teniendo en cuenta que estos no sean consecutivos ejemplo 12345.
- Descargar la App COINK directamente desde la tienda oficial de Google o Apple. Asegurarse de que todas las aplicaciones sean instaladas desde esas tiendas.
- No acceder a links enviados en mensajes de texto, servicios de mensajería instantánea como WhatsApp, correos electrónicos, a menos que se conozca que la fuente de origen es de confianza. El único Sitio autorizado para que ingrese a COINK es “<https://www.coink.com>”, siempre deberá digitarse en la barra de dirección.
- Utilizar servicios de localización y borrado mediante los cuales, en caso de robo o pérdida del equipo se pueda acceder a ubicar y/o borrar toda la información del teléfono.
- Cuando se presente pérdida del celular, reportarlo de inmediato al Operador para que sea bloqueado.

Adicionalmente, para proteger la Cuenta de COINK tener presente:

- Al crear el PIN de acceso a COINK, no usar números consecutivos, fechas de nacimiento o combinaciones fáciles de adivinar (por ejemplo 1234 o 0000).
- Usar claves distintas para todos los canales transaccionales y no compartirlas con nadie.
- Cambiar periódicamente el PIN o en caso de que sospeche que alguien la adivinó.
- La Cuenta del Cliente se bloquea cuando se ingresa el PIN 3 veces de forma incorrecta.
- Verificar los datos de las transacciones antes de darlas por finalizadas.
- Definir los toques transaccionales de acuerdo con las necesidades
- Cuando se requiera hacer transacciones en nuestros correspondientes, el Cliente debe asegurarse antes de entrar que exista en el mapa de la aplicación, de lo contrario no ingresar y repórtalo en nuestro portal.
- No prestar la Cuenta para recibir transferencias de fuentes desconocidas.
- No hacer uso de redes de Wi-Fi públicas o sin clave cuando se use la aplicación de COINK.
- Para acceder a nuestro portal, el Cliente debe ingresar el mismo la URL en el navegador y verificar que el certificado no tenga errores.
- COINK jamás solicitará datos personales ni claves mediante correos electrónicos, llamadas o chats.
- Cuando el Cliente haga uso de nuestras redes, no publicar datos privados, número de celular ni claves de acceso.

Tarjeta débito COINK Visa

El Cliente debe tener en Cuenta las medidas de seguridad publicadas en la página web para hacer un uso seguro de la tarjeta COINK Visa física y digital, Sección Seguridad.

XIV. DERECHO DE PROPIEDAD.

El Cliente y/o Usuario reconoce que el contenido del Sitio es de propiedad de COINK y se encuentra protegido por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, logos, marcas, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc. Por lo tanto, el Cliente deberá abstenerse, sin la previa autorización escrita de COINK, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información





contenida en el Sitio, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

