



Aviso de Privacidad

2026

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

Bogotá D.C.

Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos objeto de registro y almacenamiento en nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. La Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos, **COINK S.A.**, identificada con Nit. **901.198.878-8**, será la responsable del tratamiento de sus datos personales.
2. Los datos personales tratados, entre ellos datos considerados sensibles (ejemplo: huella dactilar, biometría facial, geolocalización, entre otros), podrán ser utilizados para las finalidades que se describen a continuación, y las demás mencionadas en la Política de Tratamiento de Datos Personales:
 - Cumplimiento de obligaciones legales de registro y reporte a entidades estatales.
 - Desarrollo de la relación contractual como consumidor financiero y de sus representantes, administradores y relacionados cuando corresponda a una persona jurídica.
 - Trabajos de analítica y gestión de riesgos.
 - Actividades informativas y comerciales.
 - Promoción de servicios.
 - Comercializar información.
 - Reportes de hábeas data financiero, comercial, de servicios y de terceros países, cuando proceda, conforme el vínculo contractual.
 - Dar aviso o alertar de situaciones de riesgo.
 - Transferencia y/o transmisión.
 - Dar atención a sus peticiones, requerimientos y solicitudes.
 - En general: Atender obligaciones contractuales, legales y reglamentarias.
 - El tratamiento de los datos personales podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final de los mismos, con fines de gestión y atención al consumidor financiero, gestión administrativa y envío de comunicaciones, marketing y prospección comercial, verificación de datos y referencias, fines históricos, registro contable y financiero, científicos o estadísticos, encuestas de opinión y valoración de servicio, gestión de peticiones, quejas y reclamos, educación financiera, gestión de riesgos, control de acceso a servicios y promoción comercial.

3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
4. El Titular puede ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos personales con una solicitud dirigida a COINK S.A., Sociedad Especializada en Depósitos en Pagos Electrónicos, a la dirección de correo electrónico soporte@coink.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar.
5. La política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, se podrán consultar en www.coink.com o solicitarla al correo electrónico soporte@coink.com.

Responsable Tratamiento de Datos Personales